

Приложение № 4
к постановлению Администрации
муниципального образования Алапаевское
от 29.01.2020 № 49

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального дошкольного образовательного учреждения «Костинский детский сад общеразвивающего вида» с приоритетным
осуществлением деятельности по социально-личностному развитию детей

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами сайт организации	Разместить на сайте организации информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Январь 2020	Заведующий Гневанова М.Н.		

	<p>Разместить на официальном сайте организации информацию об электронных образовательных ресурсах:</p> <p>Официальный ресурс системы образования РФ http://www.edu.ru</p> <p>Федеральный портал "Российское образование"</p> <p>Электронные образовательные ресурсы для родителей и обучающихся (воспитанников) http://www.1upka.ru</p> <p>«Умка - детский развивающий сайт» http://www.detkiuch.ru «Обучалки и развивалки для детей»</p>	<p>Январь 2020</p>	<p>Заведующий Гневанова М.Н.</p>		
	<p>Разместить на сайте организации информацию об объеме образовательной деятельности:</p> <p>План ПХД</p> <p>Отчет о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.</p>	<p>Январь 2020</p>	<p>Заведующий Гневанова М.Н.</p>		<p>14.11.19г.</p>
	<p>Разместить на сайте организации информацию об отсутствии возможности использования при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и</p>	<p>Январь 2020</p>	<p>Заведующий Гневанова М.Н. Зам.зав. по ВМР</p>		

	<p>Дистанционных образовательных технологий</p>		Савина Я.В.		
<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>Разместить на официальном сайте организации раздел Часто задаваемые вопросы.</p> <p>Обеспечить техническую возможность выразить мнение о качестве образовательных услуг на сайте ДОО(анкеты, опрос)</p>	<p>Январь 2020</p>	<p>Заведующий Гневанова М.Н.</p>		
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте ДОО</p>	<p>Разместить на сайте организации ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p> <p>Банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p>	<p>Январь 2020</p>	<p>Заведующий Гневанова М.Н.</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Улучшить условия комфортности оказания услуг</p>	<p>Обеспечить наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью</p>	<p>при наличии финансирован ия 2020-2021</p>	<p>Заведующая Гневанова М.Н. Зам.зав. по АХР Рошкетаева</p>		

	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды в соответствии с графиком организации питьевого режима.	регулярно	М.С.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Организовать наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Реализация дорожной карты утвержденной 25.07.2019г.	При наличии финансирован ия в течение 2020г	Заведующий Гневанова М.Н. Зам.зав.по АХР Рошкетяева М.С.		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	При наличии финансирован ия 2020г	Заведующий Гневанова М.Н. Зам.зав.по АХР Рошкетяева М.С.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Повышать культуру общения сотрудников: семинары-практикумы, тренинги, деловые игры, мастер-классы для педагогов. Педагогический совет «О кодексе профессиональной этики»	постоянно	Заведующий Гневанова М.Н. Зам.зав. по ВМР Савина Я.В		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Совершенствовать методы и формы взаимодействия с родителями воспитанников, в процессе совместных мероприятий: конкурсы, выставки, участие в проектной деятельности, тематические встречи по плану работы	постоянно	Заведующий Гневанова М.Н. Зам.зав. по ВМР Савина Я.В		
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	На основе анкетирования, опросов проводить анализ уровня удовлетворенности условиями оказания услуг.	1 раз в полгода	Заведующая Гневанова М.Н.		

Заведующий МДОУ «Костинский детский сад»

М.Н. Гневанова

