

Отчет

за 1-е полугодие 2020г. о реализации мероприятий, предусмотренных планом мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019г.

независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

МДОУ «Костинский детский сад общеразвивающего вида»

(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия 2	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами сайт организации	Разместить на сайте организации информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Январь 2020	Заведующая Гневанова М.Н.	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья размещена на сайте организации	20.01.2020г

	Разместить на официальном сайте организации информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Январь 2020	Заведующая Гневанова М.Н.		20.01.2020г
	Разместить на сайте организации информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ, информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Январь 2020	Заведующая Гневанова М.Н.	План ФХД 2020 счет 30 счет 31,счет 33(питание)	20.01.2020г.
	Разместить на сайте организации информацию об отсутствии возможности использования при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	Январь 2020	Заведующая Гневанова М.Н. Зам.зав.по ВМР Савина Я.В.	Приказ №31 от 09.04.2020г. Ссылки на сайты для возможности электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	20.04.2020г

<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>Разместить на официальном сайте организации раздел Часто задаваемые вопросы.</p>	<p>Январь 2020</p>	<p>Заведующая Гневанова М.Н.</p>	<p>Раздел «Часто задаваемые вопросы» размещен</p>	<p>27.01.2020г</p>
	<p>Обеспечить техническую возможность выразить мнение о качестве образовательных услуг на сайте ДОУ(анкеты, опрос)</p>	<p>Январь 2020</p>	<p>Заведующая Гневанова М.Н.</p>		<p>27.01.2020г</p>

Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте ДОУ	Разместить на сайте организации ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Январь 2020	Заведующая Гневанова М.Н.	Результаты НОК 2019	27.01.2020
				План НОК 2019	
				Итоги НОК 2019	27.01.2020 27.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Обеспечить наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	При наличии финансирования	Заведующая Гневанова М.Н.	При наличии финансирования	Отсутствие финансирования
	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды		Зам.зав.по АХР Рощектаева М.С.		Отсутствие финансирования
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Организовать наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	При наличии финансирования в течение 2020г	Заведующая Гневанова М.Н.	При наличии финансирования в течение 2020г	Отсутствие финансирования 2018-2019г
	Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных		Зам.зав.по АХР Рощектаева М.С.		Отсутствие финансирования

	<p>дверных проемов</p> <p>Обеспечит наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</p>	<p>При наличии финансирования</p>		<p>При наличии финансирования</p>	<p>Отсутствие финансирования</p> <p>Отсутствие финансирования 2020г.</p>
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Обеспечить предоставление инвалидам по слуху</p>	<p>При наличии финансирования</p> <p>При наличии финансирования 2020г</p> <p>При наличии финансирования и потребности в услуге</p>	<p>Заведующая Гневанова М.Н.</p> <p>Зам.зав.по АХР Рощектаева М.С.</p>	<p>При наличии финансирования</p> <p>При наличии финансирования 2020г</p> <p>При наличии финансировании и потребности в услуге</p>	<p>Отсутствие финансирования</p> <p>Отсутствие финансирования</p> <p>Отсутствие финансирования</p>

	(слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Обеспечить наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому				Отсутствие потребности в услуге
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Повышать культуру общения сотрудников	постоянно	Заведующая Гневанова М.Н. Зам.зав.по ВМР Савина Я.В.	постоянно	Работа ведется регулярно в форме производственных собраний (24.01.2020), тренингов с педагогом-психологом (11.03.2020г), бесед, тест-опросников (14.02.2020)
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем	Совершенствовать методы и формы взаимодействия с родителями воспитанников, в процессе совместных	постоянно	Заведующая Гневанова М.Н. Зам.зав.по ВМР	постоянно	Работа ведется регулярно в форме родительских собраний(28.01.2020г), анкеты(05.02.2020г), опросники (20.02.2020г), пятиминутки(04.03.2020г)

рекомендовать организацию	мероприятий		Савина Я.В		
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации		постоянно	Заведующая Гневанова М.Н.	постоянно	Работа ведется постоянно в форме анкетирования, опросника. (24.02.2020г)

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом](#) Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "[О социальной защите](#) инвалидов в Российской Федерации", "[Об основах охраны](#) здоровья граждан в Российской Федерации", "[Об образовании](#) в Российской Федерации", "[Об основах](#) социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> [Графа](#) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".