

Отчет о выполнении планов мероприятий по устранению недостатков,
 выявленных в ходе независимой оценки качества в 2019 и 2020 годах
 по состоянию на 31 декабря 2021 года
МДОУ «Костинский детский сад»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами сайт организации	Разместить на сайте организации информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Январь 2020г.	Заведующая Гневанова М.Н.	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья размещена на сайте организации	20.01.2020г (выполнено)
	Разместить на официальном сайте организации информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Январь 2020г.	Заведующая Гневанова М.Н.		20.01.2020г (выполнено)

	Разместить на сайте организации информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ, информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Январь 2020г.	Заведующая Гневанова М.Н.	План ФХД 2020г. счет 30 счет 31, счет 33(питание)	20.01.2020г. (выполнено)
	Разместить на сайте организации информацию об отсутствии возможности использования при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	Январь 2020г.	Заведующая Гневанова М.Н. Зам.зав.по ВМР Савина Я.В.	Приказ №31 от 09.04.2020г. Ссылки на сайты для возможности электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	20.04.2020г. (выполнено)
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и	Разместить на официальном сайте организации раздел Часто задаваемые вопросы.	Январь 2020г.	Заведующая Гневанова М.Н.	Раздел «Часто задаваемые вопросы» размещен	27.01.2020г. (выполнено)
	Обеспечить техническую возможность выразить мнение о качестве образовательных	Январь	Заведующая		

взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	услуг на сайте ДОУ(анкеты, опрос)	2020г.	Гневанова М.Н.		27.01.2021г. (вкладка «часто задаваемые вопросы»)
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте ДОУ	Разместить на сайте организации ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2020 году банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Январь 2021г.	Заведующая Гневанова М.Н.	Результаты НОК 2020г. План НОК 2020г. Итоги НОК 2020г.	15.02.2021г. (выполнено) 15.02.2021г
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Обеспечить наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью Обеспечить наличие и доступность питьевой воды	При наличии финансирования	Заведующая Гневанова М.Н. Зам.зав.по АХР Рошкеттаева М.С.	При наличии финансирования	Отсутствие финансирования Отсутствие финансирования
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Организовать наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	При наличии финансирования в течение 2020-2021г	Заведующая Гневанова М.Н.	При наличии финансирования в течение 2020-2021г	Отсутствие финансирования

	<p>Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Обеспечит наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</p>	<p>При наличии финансирования</p>	<p>Зам.зав.по АХР Рошкетаяева М.С.</p>	<p>При наличии финансирования</p>	<p>2020-2021г</p> <p>Отсутствие финансирования</p> <p>Отсутствие финансирования</p> <p>Отсутствие финансирования 2020-2021г.</p>
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным</p>	<p>При наличии финансирования</p> <p>При наличии финансирования 2020-2021г</p>	<p>Заведующая Гневанова М.Н.</p> <p>Зам.зав.по АХР Рошкетаяева М.С.</p>	<p>При наличии финансирования</p> <p>При наличии финансирования 2020г</p>	<p>Отсутствие финансирования</p>

	<p>шрифтом Брайля</p> <p>Обеспечить предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Обеспечить наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>				<p>При наличии финансирования и потребности в услуге</p> <p>При наличии финансирования и потребности в услуге</p>	<p>Отсутствие финансирования</p> <p>Отсутствие финансирования</p> <p>Отсутствие потребности в услуге</p>
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Повышать культуру общения сотрудников	постоянно	<p>Заведующая Гневанова М.Н.</p> <p>Зам.зав.по ВМР Савина Я.В.</p>	постоянно		<p>Работа ведется регулярно в форме производственных собраний (25.01.2021), тренингов с педагогом-психологом (11.03.2021г), бесед, тест-опросников (15.02.2021г.)</p>
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Продолжить работу	Совершенствовать	постоянно	Заведующая	постоянно		Работа ведется регулярно в ОНЛАЙН –формате, через

