

Отчет
за 1-е полугодие 2022г. о реализации мероприятий, предусмотренных планом мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 г.
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
МДОУ «Костинский детский сад»
(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами сайт организации	Назначить ответственного за своевременное обновление информации на официальном сайте ДООУ.	постоянно	Зам.зав.по ВМР Савина Я.В.	Назначен ответственный за своевременное обновление и пополнение информации на официальном сайте ДООУ – Савина Я.В. Приказ № 8 от 10.01.2022	10.01.2022
	Разместить на официальном сайте организации информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Январь 2020г	Зам.зав.по ВМР Савина Я.В.	Размещена ссылка на электронные образовательные ресурсы, к которым обеспечивается доступ непосредственно воспитанников в рамках реализации образовательных программ, в том числе и адаптированных, приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	20.01.2020г

	<p>Разместить на сайте организации информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ, информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	<p>постоянно</p>	<p>Зам.зав.по ВМР Савина Я.В.</p>	<p>Размещен на сайте ОО План ФХД 2022г. счет 30 счет 31,счет 33(питание)</p>	<p>11.05.2022г.</p>
	<p>Разместить на сайте организации информацию об отсутствии возможности использования при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Зам.зав.по ВМР Савина Я.В.</p>	<p>Приказ №31 от 09.04.2022г. Созданы ссылки на официальном сайте ОО.</p>	<p>09.04.2022г</p>

<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>Разместить на официальном сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>Обеспечить техническую возможность выразить мнение о качестве образовательных услуг на сайте ДООУ(анкеты, опрос)</p>	<p>Постоянно</p> <p>Постоянно</p>	<p>Зам.зав.по ВМР Савина Я.В.</p> <p>Зам.зав.по ВМР Савина Я.В.</p>	<p>На главной странице официального сайта создана вкладка «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>На главной странице официального сайта создана вкладка «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>27.01.2020г</p> <p>27.01.2020г.</p>
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте ДООУ</p>	<p>Разместить на сайте организации ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</p> <p>Разместить в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2021 году</p> <p>Разместить банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p>	<p>Январь 2020г</p>	<p>Зам.зав. по ВМР Савина Я.В.</p>	<p>В разделе «НОК» официального сайта ОО размещен план по устранению недостатков, выявленных в результате независимой оценки, качества условий образования. Отчеты по итогам НОК в 2019 году размещаются по мере формирования на официальном сайте ДООУ в разделе «НОК»</p>	<p>06.06.2022г.</p>

II. Комфортность условий предоставления услуг

Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив доступностью питьевой воды, оборудованной мебелью для отдыха (ожидания)	Обеспечить мебель для отдыха и ожидания для посетителей	Май 2021г.	Заведующая Гневанова М.Н. Зам.зав.по АХР	На втором этаже здания ОО обеспечено наличие комфортной среды для отдыха ожидания (банкетки, стулья)	Май 2021г.
	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды		Рошкетаяева М.С.	На первом и втором этаже здания ОО обеспечено наличие и доступность питьевой воду для воспитанников ДОУ	Май 2021г.

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Организовать наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	При наличии финансирования в течение 2021-2022г	Заведующая Гневанова М.Н. Зам.зав.по АХР Рошкетаяева М.С.	В технической проектной документации при постройке ДОУ не предусмотрено место для стоянки автотранспортных средств, т.к. здание находится около проезжей федеральной трассы.	
	Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов		Заведующая Гневанова М.Н. Зам.зав.по АХР Рошкетаяева М.С.	- В соответствии с Приказом Минобрнауки от 09.11.2015г. №1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставления услуг в сфере образования, а так же оказания им при этом необходимой помощи», в дошкольной образовательной организации обучен (проинструктирован) работник, оказывающий, при необходимости, необходимую инвалидам помощь в преодолении барьеров, мешающих получению услуг в сфере	

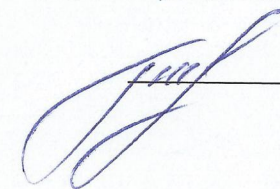
	<p>Обеспечит наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</p>	<p>Январь 2020г.</p>	<p>образования и использованию объекта наравне с другими лицами. Разработана инструкция по оказанию работниками ДОО необходимой помощи инвалидам и лицам с ОВЗ в ДОО.</p> <p>Составлено обращение в Комплексный центр социального обслуживания населения города Алапаевска и Алапаевского района с просьбой о предоставлении, при необходимости, сменных кресел-колясок для использования инвалидами объекта наравне с другими лицами. (Исх. №173 от 16.05.2022г.)</p> <p>- В соответствии с Приказом Минобрнауки от 09.11.2015г. №1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставления услуг в сфере образования, а так же оказания им при этом необходимой помощи», в дошкольной образовательной организации обучен (проинструктирован) работник, оказывающий, при необходимости, необходимую инвалидам помощь в преодолении барьеров, мешающих получению услуг в сфере образования и использованию объекта наравне с другими лицами. Разработана инструкция по оказанию работниками ДОО необходимой помощи инвалидам и</p>	<p>По мере необходимости</p> <p>16.05.2022г</p> <p>25.05.2022г.</p>
--	--	----------------------	---	---

				лицам с ОВЗ в ДОУ.	
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	По мере необходимости	Заведующая Гневанова М.Н. Зам.зав.по АХР Рошкетаява М.С.	Крайние ступеньки лестничных маршей обозначены контрастным цветом. Выполнена маркировка дверных проемов и краев дверного полотна лентой отличного, от дверного полотна, контрастного цвета.	06.07.2021г.
	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	По мере необходимости	Заведующая Гневанова М.Н. Зам.зав.по АХР Рошкетаява М.С.	В соответствии с Постановлением Администрации МО Алапаевское от 16 февраля 2021года №119 «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение доступности объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения на территории МО Алапаевское на период 2021-2025 годов», в 2022 году запланировано приобретение тактильных табличек графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля за счет средств местного бюджета (Исх. №172 от 16.05.2022г.)	16.05.2022
	Обеспечить предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	По мере необходимости		Составлено обращение в Комплексный центр социального обслуживания населения города Алапаевска и	

	(тифлосурдопереводчика)			Алапаевского района с просьбой о предоставлении, при необходимости, сурдопереводчика/тифлосурдопереводчика для использования инвалидами объекта наравне с другими лицами. (Исх. №173 от 16.05.2022г.)	16.05.2022г
	Обеспечить наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому			Ссылки на сайты для возможности электронного обучения и дистанционных образовательных технологий https://kostino-apk.tvoysadik.ru/?section_id=147	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Разработать план мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ:	В течение 2020г.	Заведующая Гневанова М.Н. Зам.зав.по ВМР Савина Я.В.	Разработан план мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, утвержден Приказом №76 от 17.02.2020г.	17.02.2020г
	- контроль соблюдения специалистами этических основ социальной работы; - «Основные этические принципы и правила служебного поведения»; - «Говорим по телефону правильно»;	В течение 2020г.	Заведующая Гневанова М.Н. Зам.зав.по ВМР Савина Я.В.	Разработан план профессиональной переподготовки и повышения квалификации специалистов ДОУ на 2020-2021 год Приказ №82 от 25.02.2020г.	25.02.2020г
	- «Вежливое общение»; - «Виды, стадии и разрешение профессиональных конфликтов».	В течение 2020г.	Заведующая Гневанова М.Н. Зам.зав.по ВМР Савина Я.В.	Проведены беседы, семинары, собрание с привлечением психолога с сотрудниками на темы: «Этические принципы и правила служебного поведения»; «Говорим по телефону правильно»; «Вежливое общение»;	20.05.2021г

				«Виды, стадии и разрешение профессиональных конфликтов».	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Совершенствовать методы и формы взаимодействия с родителями воспитанников, в процессе совместных мероприятий	постоянно	Заведующая Гневанова М.Н. Зам.зав.по ВМР Савина Я.В	Работа ведется регулярно в ОНЛАЙН – формате, через сети интернет, группы, чаты, регулярно выставляется информация на официальном сайте ОО(буклеты, памятки, плакаты, достижения детей..)	09.12.2021г. 07.02.2022г 18.03.2022г 26.01.2022г. 12.06.2022г.
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	Обновить информацию на официальном сайте ДООУ (информация о дополнительной образовательной деятельности, о пополнении материально-технической базы) Косметический ремонт помещений	Постоянно Ежегодно	Зам.зав.по ВМР Савина Я.В Заведующая Гневанова М.Н. Зам.зав.по АХР Рошкетова М.С	По мере необходимости информация на сайте ОО обновляется Произведена частичная побелка групповых помещений	28.01.2021г 12.05.2021г. 16.06.2020г Июль 2021г.

Заведующая МДОУ «Костинский детский сад»



М.Н.Гневанова